

Assistance

świadczenia opiekuńcze

Gdy zdarza się losowy wypadek, zwykle wywiera on wpływ na życie całej rodziny. W takich sytuacjach dobrze jest móc skorzystać z szybkiej, fachowej pomocy. W programie Allianz Opieka Zdrowotna taką możliwość dają usługi Assistance.

Wsparcie w trudnych sytuacjach

Świadczenia opiekuńcze Assistance to kompleksowa pomoc w trudnych sytuacjach życiowych. W sytuacji gdyby doszło do wypadku bądź choroby, zapewniamy m.in.:

- transport medyczny,
- organizację rehabilitacji,
- pomoc w opiece nad dziećmi gdy przebywasz dłużej w szpitalu,
- wizytę pielęgniarki, jeżeli będzie potrzebny szerszy zakres pomocy po przebytych wypadku,
- pomoc psychologa w trudnych sytuacjach losowych, oraz w przypadku diagnozy depresji lub zaburzeń odżywiania.

Zapewniamy też nielimitowany dostęp do informacji medycznej oraz infolinii dla rodziców małych dzieci – „Baby Assistance”.

Pomoc dla całej rodziny

Z usług Assistance w ramach programu Allianz Opieka Zdrowotna może korzystać każda ubezpieczona osoba. Przygotowaliśmy też specjalny pakiet świadczeń opiekuńczych z myślą o rodzicach i teściach.

Jak skorzystać z pomocy

Aby skorzystać ze świadczeń, wystarczy skontaktować się z naszą infolinią: 224 224 224*.

Zgłoszenia przyjmujemy przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

Skrócony opis świadczeń

Pełny opis świadczeń zawierają ogólne warunki grupowego ubezpieczenia zdrowotnego Allianz Opieka Zdrowotna

Świadczenia opiekuńcze		Limity na 1 zdarzenie		
		Dla ubezpieczonego	Dla ubezpieczonego rodzica	Dla współubezpieczonych rodziców
Transport medyczny z osobą bliską 1 transport na zdarzenie	z miejsca zdarzenia do zakładu opieki zdrowotnej	1000 zł	1000 zł	1000 zł
	z zakładu opieki zdrowotnej do miejsca zamieszkania	1000 zł	1000 zł	1000 zł
	z zakładu opieki zdrowotnej do zakładu opieki zdrowotnej	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Transport na 1 wizytę kontrolną do 1 roku po zakończeniu hospitalizacji ⁸		–	1000 zł	1000 zł
Wizyty fizykoterapeuty w domu albo transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej		w przypadku choroby 1000 zł ¹ po wypadku 2000 zł ¹	700 zł ²	700 zł ²

Świadczenia opiekuńcze	Dla ubezpieczonego	Dla ubezpieczonego rodzica	Dla współubezpieczonych rodziców
Zakup lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	500 zł	500 zł ²	500 zł ²
Transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu	500 zł	500 zł ²	500 zł ²
Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu po wypadku	500 zł	500 zł	500 zł
Opieka pielęgniarki po hospitalizacji ⁸	1500 zł ³	1500 zł ⁴	1500 zł ⁴
Pomoc domowa (przygotowanie posiłków, drobne zakupy) po hospitalizacji ⁸	300 zł ³	500 zł ⁴	500 zł ⁴
Zwrot kosztów za artykuły pierwszej potrzeby po nieplanowanej hospitalizacji ⁵ (szlafrok, piżama, przybory toaletowe)	100 zł	100 zł	100 zł
Pomoc psychologa w trudnych sytuacjach losowych wskazanych w OWU	500 zł	500 zł	500 zł
Pomoc psychologa w przypadku diagnozy depresji lub zaburzeń odżywiania ¹⁰	5 konsultacji	–	–
Konsultacja telefoniczna z dietetykiem ⁵	2 rozmowy telefoniczne	–	–
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi ⁵	450 zł ⁶	–	–
Przewóz dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót ⁵	koszt biletów ⁷	–	–
Przejazd osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania ubezpieczonego i powrót ⁵	koszt biletów ⁷	–	–
Jednodniowa opieka nad ubezpieczonym dzieckiem w razie jego zachorowania	200 zł	–	–
Organizacja prywatnych lekcji dla ubezpieczonego dziecka, gdy na podstawie zaświadczenia lekarskiego musiał przebywać w domu powyżej 7 dni	200 zł	–	–
Organizacja i pokrycie kosztów pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji ubezpieczonego dziecka	500 zł	–	–
Pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem	150 zł	–	–
Dostarczanie leków do miejsca pobytu (bez kosztów leków)	100 zł	250 zł ⁸	250 zł ⁸
Dostarczenie książek (bez kosztów książek)	–	250 zł ⁸	250 zł ⁸
Dostarczenie posiłków (bez kosztów posiłków)	–	250 zł ⁸	250 zł ⁸
Pomoc w opłaceniu rachunków (bez kosztów rachunku) – maksymalnie 2 razy w roku	–	250 zł ⁸	250 zł ⁸
Organizacja i pokrycie kosztów jednej wizyty lekarskiej po wypadku	–	250 zł	250 zł
Organizacja pielęgniarki lub pomocy domowej (bez pokrycia kosztów)	–	bez limitu	bez limitu
Organizacja wizyt lekarskich (bez pokrycia kosztów) w zakładzie opieki zdrowotnej lub w miejscu pobytu	–	bez limitu	bez limitu
Zwrot kosztów zakupu biletów ⁷ dla jednej osoby bliskiej do i ze szpitala ⁹	–	1000 zł	1000 zł
Organizacja i pokrycie kosztów dwóch noclegów, dla osoby bliskiej w pobliżu szpitala ⁹	–	150 zł/doba	150 zł/doba
Zwrot kosztów zakupu biletów ⁷ dla jednej osoby bliskiej do i z miejsca pobytu ⁸	–	1000 zł	1000 zł
Organizacja i pokrycie kosztów dwóch noclegów dla osoby bliskiej w hotelu ⁸	–	150 zł/doba	150 zł/doba
Organizacja i pokrycie kosztów transportu do i z sanatorium w wybranym terminie ⁸	–	500 zł	500 zł
Infolinia Zdrowe Odżywianie	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Infolinia Zdrowotne usługi informacyjne	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Infolinia Baby Assistance	bez limitu	–	–
Infolinia Trzecia Młodość	–	–	bez limitu

LEGENDA

¹ w miejsce limitu 700 zł na zdarzenie (zgodnie z OWU) limit podniesiony do podanej wysokości

² po wypadku lub po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni

³ maksymalnie przez 5 dni

⁴ maksymalnie przez 10 dni

⁵ w przypadku hospitalizacji trwającej powyżej 3 dni

⁶ maksymalnie 150 zł/dzień

⁷ biletów kolejowych 1 klasy lub biletów autobusowych

⁸ po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni

⁹ w razie hospitalizacji Ubezpieczonego Rodzica dłużej niż 5 dni

¹⁰ zakres ochrony poszerzony o możliwość skorzystania z 5 konsultacji u psychologa w przypadku zdiagnozowania u Ubezpieczonego choroby, którą ICD-10 klasyfikuje jako depresję (F32, F33) lub zaburzenia odżywiania (F50). Do świadczenia zastosowanie mają postanowienia OWU Umowy dodatkowej ubezpieczenia świadczeń opiekuńczych dla Ubezpieczonego

* Opłata zgodna z taryfą operatora



Ważne informacje

Materiał ma charakter marketingowy i nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, rekomendacji do zawarcia umowy ubezpieczenia, wzorca umownego ani części umowy ubezpieczenia.

Grupowe ubezpieczenie zdrowotne Allianz Opieka Zdrowotna jest ubezpieczeniem na życie oferowanym przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółkę Akcyjną („Allianz”). Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia, w tym w zakresie składek i opłat, ograniczeń i wyłączeń naszej odpowiedzialności (w szczególności przypadków braku odpowiedzialności Allianz, w tym za schorzenia zaistniałe przed rozpoczęciem udzielania ochrony bądź ich skutki, które wystąpiły już w trakcie udzielania ochrony, oraz okresów ograniczonej ochrony) oraz zasad obliczania i warunków wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych, znajdują się w warunkach umowy w tym ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia zdrowotnego Allianz Opieka Zdrowotna (indeks AOZ03) wraz z załącznikami (OWU), zamieszczonych na www.allianz.pl.

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002561; NIP: 526-020-99-75; wysokość kapitału zakładowego: 95 480 000 złotych (wpłacony w całości). Pełne dane o spółce znajdziesz na www.allianz.pl