

Załącznik nr 3 do ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Allianz Rodzina	
Zakres ubezpieczenia w ramach klauzuli dodatkowej ubezpieczenia świadczeń opiekuńczych dla Ubezpieczonego oraz jego Rodziny – plus	
Zakres ubezpieczenia w ramach klauzuli dodatkowej obejmuje następujące świadczenia opiekuńcze wykonywane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:	łącznie wysokość limitu na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
I. UDZIELENIE POMOCY UBEZPIECZONEMU, WSPÓŁMAŁŻONKOWI UBEZPIECZONEGO, PARTNEROWI UBEZPIECZONEGO LUB DZIECKU UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA CHOROBY LUB WYPADKU	
1. Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza	
W sytuacji gdy osoba wymieniona w tytule rozdziału I w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego wymaga leżenia, Allianz Życie pokrywa koszty dostarczenia leków zaordynowanych przez lekarza.	200 zł
2. Transport medyczny z osobą bliską z miejsca zajścia pobytu do odpowiedniej placówki medycznej	
Transport jest organizowany do placówki medycznej wskazanej przez lekarza prowadzącego lub lekarza centrum operacyjnego w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu osoby wymienionej w tytule rozdziału I w placówce medycznej; transport jest organizowany, gdy: a) w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego utrudnia samodzielne poruszanie się i jednocześnie nie zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej, o którym mowa poniżej lub b) stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego nie pozwala na samodzielne poruszanie się i jednocześnie nie zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej, o którym mowa poniżej; wszelkie zgłoszenia wymagające pilnej interwencji medycznej, za które uważa się: a) zatrucia lekami, środkami/substancjami chemicznymi, gazami, zaburzenia świadomości, utratę przytomności, omdlenia, duszność, zaburzenia oddychania, ból w klatce piersiowej, zaburzenia rytmu serca, ostry ból brzucha, krwotoki, uporczywe wymioty; b) stany zagrożenia ciąży, gwałtownie postępujący poród; c) poważne urazy; d) nagłe wystąpienie: drgawek (również w przebiegu wysokiej temperatury), porażen i niedowładów; e) ciężką reakcją anafilaktyczną na ukąszenia, leki lub środki spożywcze traktowane są jako stany zagrożenia życia i winny być zgłaszane bezpośrednio do Pogotowia Ratunkowego.	2000 zł
3. Transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do miejsca zamieszkania	
Transport jest organizowany w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego osoba wymieniona w tytule rozdziału I przebywa w placówce medycznej; transport jest organizowany, gdy: a) w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego utrudnia samodzielne poruszanie się lub b) stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego nie pozwala na samodzielne poruszanie się.	2000 zł
4. Transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do placówki medycznej	
Transport jest organizowany w przypadku gdy placówka medyczna, w której przebywa osoba wymieniona w tytule rozdziału I nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy ta osoba skierowana jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej; transport jest organizowany, gdy: a) w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego utrudnia samodzielne poruszanie się lub b) stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego nie pozwala na samodzielne poruszanie się.	1000 zł
5. Organizacja procesu rehabilitacyjnego	
Proces rehabilitacyjny jest organizowany jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego osoba wymieniona w tytule rozdziału I zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej; Allianz Życie zapewnia:	
a) zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wizyt fizyoterapeuty w domu osoby korzystającej z rehabilitacji, albo	1400 zł
b) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.	1400 zł
6. Organizacja wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego	
Usługa jest organizowana jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego osoba wymieniona w tytule rozdziału I zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego powinna używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu; Allianz Życie:	
a) organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do domu osoby, dla której wypożyczono lub zakupiono sprzęt rehabilitacyjny;	1000 zł
b) pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego;	1000 zł
c) zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny.	bez limitu
7. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	
W sytuacji gdy osoba wymieniona w tytule rozdziału I przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż trzy dni, Allianz Życie zapewnia zorganizowanie i pokrycie następujących kosztów opieki nad osobami niesamodzielnymi lub dziećmi osób wymienionych w tytule rozdziału I:	
a) przewozu dzieci pod opieką osoby uprawnionej przez Allianz Życie do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);	bez limitu
b) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania dzieci/osoby niesamodzielnej i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);	bez limitu
centrum operacyjne świadczy powyższe usługi wymienione w pkt 7 ppkt a) i b) po uzyskaniu przez lekarza centrum operacyjnego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki; w przypadku gdy centrum operacyjnemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia pod wskazanym przez osobę zgłaszającą roszczenie adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt 7) ppkt a) lub b), Allianz Życie:	
c) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu ich zamieszkania do wysokości podanej obok w tabeli za każdy dzień i maksymalnie do 6 dni; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, centrum operacyjne dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;	150 zł/dzień
usługi, o których mowa w pkt 7 ppkt a), b) i c), są realizowane na wniosek osoby wymienionej w tytule rozdziału I i za jej pisemną zgodą oraz w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania tej osoby nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.	
8. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w razie ich zachorowania	
W razie choroby osoby niesamodzielnej lub dziecka osoby wymienionej w tytule rozdziału I, potwierdzonej przez lekarza, Allianz Życie organizuje i pokrywa koszty opieki nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną; usługa jest świadczona przez 2 dni; świadczenie jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą.	200 zł
9. Organizacja prywatnych lekcji	
W sytuacji gdy dziecko osoby wymienionej w tytule rozdziału I, na podstawie zaświadczenia lekarskiego, będzie musiało przebywać w domu powyżej 7 dni, Allianz Życie pokrywa koszty prywatnych lekcji w miejscu zamieszkania dziecka.	400 zł
10. Organizacja pobytu przedstawiciela ustawowego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka	
W sytuacji gdy dziecko osoby wymienionej w tytule rozdziału I jest hospitalizowane, Allianz Życie zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu jednego z opiekunów dziecka w szpitalu, o ile usługa taka jest możliwa do zorganizowania w warunkach szpitalnych, w którym przebywa dziecko lub hotelu przyszpitalnym.	1000 zł

11.	Opieka pielęgniarki po hospitalizacji	
	Jeżeli osoba wymieniona w tytule rozdziału I na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego była hospitalizowana przez okres dłuższy niż 5 dni, Allianz Życie zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną, medycznie uzasadnioną, koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania tej osoby przez okres maksymalnie 5 dni.	3000 zł
12.	Pomoc domowa	
	Jeżeli osoba wymieniona w tytule rozdziału I jest hospitalizowana przez okres dłuższy niż 7 dni, Allianz Życie zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji, jeżeli osoba ta nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników; usługa świadczona jest maksymalnie przez 5 dni.	600 zł
II.	UDZIELENIE POMOCY UBEZPIECZONEMU, WSPÓŁMAŁŻONKOWI UBEZPIECZONEGO, PARTNEROWI UBEZPIECZONEGO LUB DZIECKU UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU	
1.	Wizyta lekarska	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału II zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów lekarza do miejsca pobytu tej osoby, o ile nie zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej, o którym mowa w rozdziale I pkt 2.	1000 zł
2.	Wizyta pielęgniarki	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału II zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów pielęgniarki do miejsca pobytu tej osoby, o ile nie zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej, o którym mowa w rozdziale I pkt 2.	1000 zł
III.	ŚWIADCZENIA GWARANTOWANE W TRUDNYCH SYTUACJACH LOSOWYCH UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA UBEZPIECZONEGO, PARTNERA UBEZPIECZONEGO LUB DZIECKA UBEZPIECZONEGO	
1.	Pomoc psychologa	
	W trudnych sytuacjach losowych osoby wymienionej w tytule rozdziału III, to jest w razie: a) zgonu dziecka lub urodzenia martwego dziecka; b) poronienia; c) zgonu osoby wymienionej w tytule rozdziału III; d) choroby osoby wymienionej w tytule rozdziału III; Allianz Życie zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt u psychologa do limitu podanego obok w tabeli w odniesieniu do jednej sytuacji losowej; Allianz Życie na prośbę osoby na rzecz której świadczona jest usługa zapewnia również informacje dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.	1000 zł
IV.	ZDROWOTNE USŁUGI INFORMACYJNE UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA UBEZPIECZONEGO, PARTNERA UBEZPIECZONEGO LUB DZIECKA UBEZPIECZONEGO	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału IV:	
1.	informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub wypadku, do których doszło poza miejscem zamieszkania;	bez limitu
2.	informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży;	
3.	informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;	
4.	informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;	
5.	informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;	
6.	informacje o dietach, zdrowym żywieniu;	
7.	dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym centrum operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania;	
8.	informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach;	
9.	informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby;	
10.	informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa);	
11.	informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku;	
12.	informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;	
13.	informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę;	
14.	informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.	
	Informacje, o których mowa w pkt 1-14 powyżej, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego.	
V.	DOSTĘP DLA UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA UBEZPIECZONEGO, PARTNERA UBEZPIECZONEGO LUB DZIECKA UBEZPIECZONEGO DO INFOLINII „BABY ASSISTANCE”	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału V dostęp za pośrednictwem infolinii do informacji o:	
1.	objawach ciąży;	bez limitu
2.	badaniach prenatalnych;	
3.	wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu;	
4.	szkołach rodzenia;	
5.	pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;	
6.	karmieniu noworodka;	
7.	obowiązkowych szczepieniach dzieci;	
8.	pielęgnacji noworodka.	
VI.	POMOC UBEZPIECZONEMU, WSPÓŁMAŁŻONKOWI UBEZPIECZONEGO LUB PARTNEROWI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU URODZENIA DZIECKA	
1.	Pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowonarodzonym dzieckiem	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału VI zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów położnej lub pielęgniarki do miejsca zamieszkania osoby na rzecz której świadczona jest usługa w okresie 1 miesiąca po wyjściu matki ze szpitala. Opieka nad dzieckiem nowonarodzonym obejmuje: a) instruktaż oraz porady w zakresie pielęgnacji i prawidłowego żywienia noworodka i niemowlęcia; b) instruktaż oraz porady w zakresie prawidłowego noszenia, przewijania, ubierania noworodka; c) porady w razie problemów z laktacją; d) porady w zakresie prawidłowego odżywiania się przez matkę w okresie połogu; e) edukację w zakresie szczepień ochronnych.	150 zł
VII.	POMOC MEDYCZNA DLA RODZICA UBEZPIECZONEGO, RODZICA WSPÓŁMAŁŻONKA UBEZPIECZONEGO ALBO RODZICA PARTNERA UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA CHOROBY LUB WYPADKU	
1.	Pomoc domowa oraz pielęgniarska	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału VII zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej lub opieki pielęgniarskiej po zakończeniu hospitalizacji, trwającej powyżej 5 dni, w związku ze stwierdzoną, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania tej osoby.	500 zł

2.	Transport na wizytę kontrolną	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału VII zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu na jedną wizytę kontrolną rocznie pod warunkiem, że hospitalizacja trwała powyżej 5 dni (zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego).	-
3.	Osobisty asystent	
	Allianz Życie gwarantuje zorganizowanie i pokrycie honorarium osoby, która będzie towarzyszyć osobie wymienionej w tytule rozdziału VII podczas transportu medycznego do i z placówki medycznej oraz będzie jej służyć pomocą przy załatwianiu formalności w placówce medycznej (pomoc przy rejestracji oraz wypisie ze szpitala).	400 zł
4.	Dostęp do infolinii medycznej	
	Allianz Życie gwarantuje osobie wymienionej w tytule rozdziału VII dostęp do infolinii medycznej polegający na udostępnieniu telefonicznej rozmowy z lekarzem dyżurnym centrum operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania.	bez limitu